

FB: TBGV
 - Ông Kíp
 - Ông Tuấn (web)
 Hải

BÁO CÁO

Tổng kết 04 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU về đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 - 2020; phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

TRƯỞNG CHÍNH TRỊ HOÀNG ĐÌNH GIÔNG	
ĐỀ SỐ: 2.11	Ngày: 01.1.4.2021
Chuyên: Ông Kíp	
Lưu hồ sơ số:	

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**1. Thuận lợi**

Cao Bằng là tỉnh miền núi, biên giới nằm ở phía Đông Bắc của Tổ quốc, có tổng diện tích tự nhiên 6.724 km²; dân số trên 53 vạn người, trong đó dân tộc thiểu số chiếm khoảng 95%; có đường biên tiếp giáp với Trung Quốc dài trên 333 km¹. Trước năm 2020, tỉnh có 12 huyện, 01 thành phố với 199 xã, phường, thị trấn. Thực hiện Nghị quyết số 864/NQ-UBTVQH14, ngày 10/01/2020 và Nghị quyết số 897/NQ-UBTVQH14, ngày 11/02/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và đổi tên đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Cao Bằng; tỉnh hiện có 09 huyện, 01 thành phố với 161 xã, phường, thị trấn (trong đó 07 huyện; 40 xã, thị trấn biên giới). Dân cư các xóm, xã biên giới chủ yếu là dân tộc thiểu số, mật độ thưa, trình độ dân trí thấp, đời sống kinh tế - xã hội (KT-XH), văn hoá còn nhiều khó khăn; giữa nhân dân hai bên biên giới có quan hệ chung thân tộc, hôn nhân, thường xuyên qua lại thăm thân, giao lưu trao đổi buôn bán với nhau.

Trong những năm qua, kinh tế toàn cầu có sự suy giảm; cạnh tranh, đối đầu thương mại giữa Mỹ và Trung Quốc; tình hình dịch bệnh Covid-19 tác động mạnh mẽ tới tình hình phát triển KT-XH của các nước; cộng đồng quốc tế tiếp tục nỗ lực phấn đấu vì hòa bình, phát triển. Trong nước, kế thừa những thành tựu to lớn, có ý nghĩa lịch sử của hơn 30 năm đổi mới, với sự nỗ lực, quyết tâm cao của toàn Đảng, toàn dân, toàn quân, tình hình KT-XH nước ta tiếp tục chuyển biến tích cực, đạt được kết quả khá toàn diện trên các lĩnh vực. Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình, chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề quan trọng, cấp bách; thường xuyên đối thoại lắng nghe, giải quyết kiến nghị, tháo gỡ khó khăn của người dân, doanh nghiệp; thực hiện đồng bộ các

¹ Theo số liệu điều tra ngày 01/4/2019, dân số Cao Bằng có 530.341 người.

giải pháp phát triển văn hóa, xã hội, bảo vệ môi trường, phòng chống khắc phục giảm nhẹ hậu quả thiên tai, đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, giải quyết khiếu nại, tố cáo các vấn đề bức xúc xã hội; bảo đảm quốc phòng - an ninh; đẩy mạnh các hoạt động đối ngoại và hội nhập quốc tế.

Việc triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh về đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội (DLXH) được nâng cao, ngày càng đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

2. Khó khăn

Tình hình thế giới vẫn diễn biến phức tạp phải đối mặt với những khó khăn thách thức: Kinh tế toàn cầu chưa ổn định; xung đột xảy ra nhiều nơi, cạnh tranh giữa các nước lớn diễn ra gay gắt; chủ nghĩa bảo hộ, chiến tranh thương mại gia tăng; sự phát triển khoa học - công nghệ và cách mạng công nghiệp 4.0 tác động sâu rộng trên nhiều lĩnh vực, dịch bệnh Covid-19... Trong nước, thiên tai bão lũ gây nhiều thiệt hại cho sản xuất và đời sống của nhân dân... Các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị có nhiều hoạt động chống phá, xuyên tạc tình hình, gây nhiễu thông tin. Trong tỉnh, tình hình KT-XH gặp nhiều khó khăn thách thức, kinh tế tăng trưởng khá, nhưng chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế của tỉnh; nguồn thu ngân sách còn thấp; chuyển dịch cơ cấu các ngành kinh tế chậm. Chưa thu hút được nhiều doanh nghiệp tham gia đầu tư vào lĩnh vực nông, lâm nghiệp. Khu kinh tế cửa khẩu chưa phát triển theo chiều sâu, chưa liên kết được với các vùng động lực trong nước và quốc tế; một số chỉ tiêu KT-XH có tăng nhưng chưa thực sự ổn định. Tình hình sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn; cải cách hành chính ở một số khâu còn chậm, hiệu quả chưa cao; công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực còn yếu; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính chậm được cải thiện, chỉ số cạnh tranh cấp sở, ngành, huyện, thành phố (DDCI) còn nhiều hạn chế, yếu kém; tiến độ giải ngân một số dự án đầu tư xây dựng còn chậm; kết quả giảm nghèo chưa bền vững; chất lượng khám chữa bệnh ở một số cơ sở y tế chưa đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân; Hoạt động của tổ chức bất hợp pháp Dương Văn Minh tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, tình trạng người dân sang Trung Quốc lao động làm thuê trái phép còn phổ biến... Tình hình trên đã tác động đến tư tưởng, dư luận trong nhân dân, đòi hỏi công tác nghiên cứu DLXH cần phải tập trung nắm bắt và định hướng kịp thời, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Bên cạnh đó, việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối; trong đó có việc sắp xếp lại bộ phận và cán bộ làm công tác DLXH; yêu cầu nhiệm vụ đòi hỏi ngày càng cao, khối lượng công việc ngày càng lớn; đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH còn mỏng, hạn chế cả về chất lượng và số lượng... cũng là những vấn đề ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác nghiên cứu, nắm bắt, định hướng DLXH trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ 04 NĂM THỰC HIỆN ĐỀ ÁN SỐ 06-ĐA/TU

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện

Tỉnh ủy đã tổ chức quán triệt và chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp thực hiện tốt các nội dung yêu cầu các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công tác nghiên cứu, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội², ban hành và chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06-ĐA/TU, ngày 20/3/2017 về đổi mới nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 - 2020 (*sau đây viết tắt là Đề án 06-ĐA/TU*); chỉ đạo kịp thời việc đánh giá tình hình thực hiện Đề án hằng năm, sơ kết 02 năm và sơ kết việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công tác nghiên cứu, nắm bắt và định hướng DLXH³.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với vai trò là cơ quan thường trực, tham mưu cho Tỉnh ủy tổ chức, triển khai, thực hiện Đề án 06-ĐA/TU đã chủ động ban hành theo thẩm quyền các văn bản thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; đề xuất các nội dung điều tra xã hội học trong cả nhiệm kỳ; ban hành các văn bản thành lập và hoạt động của đội ngũ cộng tác viên DLXH cấp tỉnh, cấp huyện⁴; xây dựng kế hoạch thực hiện các cuộc điều tra hằng năm theo chủ trương của Thường trực Tỉnh ủy.

Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, các cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh cụ thể hóa thành kế hoạch triển khai thực hiện ở cấp mình, hướng dẫn cấp dưới tổ chức thực hiện. Nhìn chung, việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Đề án đã được các cấp ủy đảng quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo giúp cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên nắm rõ được mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và các nội dung để triển khai thực hiện.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án

2.1. Trách nhiệm của Ban Tuyên giáo các cấp và sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác triển khai thực hiện Đề án

Ban Tuyên giáo cấp tỉnh, huyện đã chủ động tham mưu cho cấp ủy cùng cấp kế hoạch tổ chức thực hiện công tác DLXH; là đầu mối giúp cấp ủy chỉ đạo, điều hành hoạt động của đội ngũ cộng tác viên (CTV) DLXH; đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ chuyên trách làm công tác DLXH đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Định kỳ hằng tháng, quý báo cáo phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận của cán bộ, đảng viên và nhân dân đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, những vấn đề mang tính thời sự, bức xúc trên địa bàn; đồng

² Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương.

³ Báo cáo số 338-BC/TU, ngày 22/5/2018 về kết quả 01 năm thực hiện Đề án 06-ĐA/TU; Báo cáo số 447-BC/TU, ngày 28/01/2019 về sơ kết 02 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU; Kế hoạch số 345-KH/TU, ngày 27/5/2019 về sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

⁴ Quyết định số 159-QĐ/BTGTU, ngày 14/7/2017 về việc thành lập đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh; Quyết định số 167-QĐ/BTGTU ngày 08/9/2017 về việc ban hành Quy chế hoạt động của CTV DLXH cấp tỉnh, cấp huyện, thành phố; Quyết định số 349-QĐ/BTGTU, ngày 10/9/2019 về việc kiện toàn đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh.

thời đề xuất với cấp ủy cùng cấp chỉ đạo các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Đẩy mạnh công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong nắm bắt tình hình DLXH.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ động thực hiện tốt việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng DLXH thông qua đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh, huyện, cán bộ ban tuyên giáo các cấp, các ngành tư tưởng - văn hóa; qua Hội nghị báo cáo viên thường kỳ, giao ban báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng... để nắm bắt DLXH một cách khách quan, khoa học trên các lĩnh vực của đời sống xã hội. Qua đó, đã tiếp nhận những phản ánh từ cơ sở để phân tích, kịp thời tham mưu cho Tỉnh ủy chỉ đạo định hướng tư tưởng, dư luận tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của tỉnh; thường xuyên định kỳ báo cáo nhanh về tình hình tư tưởng và DLXH trong dịp Tết cổ truyền hằng năm gửi Viện DLXH, Ban Tuyên giáo Trung ương và Thường trực Tỉnh ủy. Các báo cáo đã phản ánh khách quan, trung thực tình hình tư tưởng, thái độ, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh trước các sự kiện thời sự, chính trị, vấn đề xã hội được các tầng lớp nhân dân quan tâm, đáp ứng được yêu cầu của cấp ủy trong việc nắm bắt kịp thời tình hình tư tưởng và DLXH, góp phần tích cực vào việc bảo vệ chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đội ngũ cộng tác viên và cán bộ làm công tác DLXH đã tích cực, chủ động hơn trong việc nắm bắt tình hình DLXH và tiếp nhận thông tin, phản ánh kịp thời các luồng dư luận cán bộ, đảng viên và nhân dân trước những sự kiện chính trị của đất nước và các vấn đề xảy ra trong đời sống xã hội địa phương được DLXH quan tâm, góp phần cung cấp thông tin giúp các cơ quan lãnh đạo, quản lý đánh giá đúng hơn, sát thực hơn tình hình tâm trạng, tư tưởng của các tầng lớp nhân dân. Trên cơ sở đó, kịp thời đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục, xử lý, đồng thời tuyên truyền, định hướng giải quyết tốt những vấn đề DLXH quan tâm⁵.

Một số địa phương đã quan tâm chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác DLXH, nổi bật như:

Thành phố Cao Bằng: Chỉ đạo và tham mưu giải quyết đối thoại với nhân dân xóm 02 Nam Phong về tranh chấp đất công Nhà Quan; tuyên truyền việc tháo dỡ cầu tạm thuộc tổ 9, phường Đề Thám; xử lý tốt việc tuyên truyền đạo trái phép tại tổ 7 phường Sông Bằng; giải quyết tốt các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong giải quyết việc chi trả hỗ trợ các gia đình tái đàn lợn do dịch tả Châu phi gây ra...

⁵ như: Tình trạng khai thác sỏi trái phép trên sông; cơ sở thu gom, giết mổ lợn chết tại xóm Cổ Phương I, xã Đức Hồng, huyện Trùng Khánh để chế biến thành đặc sản thịt lợn hun khói bán ra thị trường; vụ việc nhà xe phải "nộp tô" gần triệu đồng mỗi lượt xuất bến; vụ việc người dân tự ý chặn xe chở lợn thu tiền trái pháp luật tại xã Tri Phương, huyện Trà Lĩnh; thịt lợn tăng giá do dịch tả Châu phi; Công ty cổ phần dịch vụ và thương mại VTH Việt Nam đến một số khu dân cư quảng cáo và bán hàng giả, hàng kém chất lượng với tên sản phẩm "Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Hồng Sâm"; dư chấn động đất tại các địa phương trong toàn tỉnh; khu vực xung quanh chợ Xanh đoạn đầu cầu Bằng Giang, đầu cầu Nà Cạn, thành phố Cao Bằng; công tác giải phóng mặt bằng, tái định cư Dự án đường phía Nam khu đô thị mới Đề Thám; hoạt động của tổ chức bất hợp pháp Dương Văn Minh; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/TW, ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; công tác phòng, chống dịch Covid-19....

Huyện Nguyên Bình: Giải quyết những vụ việc mâu thuẫn gia đình, tranh chấp đất đai tại cơ sở; thực hiện hòa giải khi mâu thuẫn, tranh chấp mới bắt đầu được 37 vụ⁶. Xác minh 03 vụ chết người tại thị trấn Nguyên Bình, xã Hoa Thám, xã Tam Kim; thông tin dư luận được đăng trên báo Cao Bằng Online, ngày 26/5/2020 “Hơn 01 ha rừng thông ở xã Thành Công bị chặt phá” và bài báo Cao Bằng Online ngày 03/6/2020 nói về “Xung quanh việc khai thác hơn 1 ha rừng tại xóm Pù Vài, xã Thành Công”....

Huyện Hạ Lang: Tập trung chỉ đạo quyết liệt, giải quyết những vấn đề được coi là "bức xúc, nổi cộm" trong dư luận như: Đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng các công trình trên địa bàn, về tình trạng công dân sang Trung Quốc lao động làm thuê trái phép,...; tập trung giải quyết dứt điểm những việc tồn đọng lâu nay chưa được giải quyết. Ủy ban nhân dân huyện tổ chức nhiều cuộc đối thoại với các đơn vị tập trung vào những vấn đề người dân quan tâm trên địa bàn thị trấn Thanh Nhật và một số xã có các dự án đầu tư như công tác giải phóng mặt bằng Dự án phát triển quỹ đất, phân lô nhà ở khu dân cư phía Bắc (xóm Nà Ên), Dự án phát triển quỹ đất, phân lô nhà ở khu Chợ trung tâm thị trấn Thanh Nhật, đường tỉnh lộ 207, Quốc lộ 4A,... từ đó đưa ra những biện pháp giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị trên địa bàn.

2.2. Về xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH, Tỉnh ủy quan tâm chỉ đạo việc xây dựng và thường xuyên thực hiện việc củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ các cấp làm công tác DLXH và CTV DLXH, bảo đảm số lượng, thành phần, trình độ, năng lực, trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin:

Về đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH: Cấp tỉnh, huyện có 73 đồng chí, được giới thiệu từ đại diện của một số sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, tuyên giáo, tuyên huấn các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy. Cấp cơ sở 100% các xã, phường, thị trấn đều giới thiệu, cử đồng chí Bí thư trực tiếp phụ trách công tác DLXH.

Về đội ngũ cán bộ làm CTV DLXH: Mạng lưới CTV DLXH được xây dựng có hệ thống từ tỉnh đến huyện. Tỉnh ủy đã chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thành lập đội ngũ CTV cấp tỉnh. Cấp ủy huyện, thành phố quyết định việc thành lập đội ngũ CTV cấp mình trên cơ sở đề xuất của Ban Tuyên giáo cùng cấp. Hiện nay, mạng lưới CTV DLXH toàn tỉnh là 160 đồng chí; trong đó: Cấp tỉnh 30 đồng chí, được lựa chọn xây dựng, củng cố từ đội ngũ cán bộ của một số sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, tuyên giáo, tuyên huấn các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh

⁶ Hòa giải thành 20 vụ, không thành 17 vụ tranh chấp đất đai và hoàn thiện hồ sơ chuyển cấp thẩm quyền giải quyết theo quy định.

ủy; về trình độ lý luận chính trị: Cao cấp 26 đồng chí, Trung cấp 04 đồng chí; về trình độ chuyên môn: 30/30 đồng chí có trình độ Đại học trở lên, trong đó có 03 đồng chí có trình độ Thạc sỹ. Cấp huyện có 130 đồng chí, được lựa chọn từ đội ngũ cán bộ của một số ban, ngành, đoàn thể huyện, đại diện cấp ủy các xã, phường, thị trấn thuộc các địa bàn trọng yếu về kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, biên giới; về trình độ lý luận chính trị: Cử nhân, cao cấp 28 đồng chí, Trung cấp 54 đồng chí; về trình độ chuyên môn: Đại học 68 đồng chí, Trung cấp 30 đồng chí. Đội ngũ CTV DLXH hoạt động ổn định theo Quy chế và hưởng chế độ phụ cấp hoạt động theo đúng quy định⁷.

Nhìn chung, đội ngũ CTV DLXH của tỉnh được thành lập, kiện toàn đúng theo quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương, đơn vị. Hoạt động của đội ngũ CTV DLXH từ cấp tỉnh đến huyện cơ bản đáp ứng yêu cầu đề ra, kịp thời nắm bắt tư tưởng của cán bộ, đảng viên và nhân dân đối với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và những vấn đề mang tính thời sự, nổi cộm trên địa bàn. Một số nội dung được phản ánh cụ thể như: Hoạt động của tổ chức bất hợp pháp Dương Văn Minh; tình hình công dân vượt biên trái phép sang Trung Quốc làm thuê; tình trạng mua bán người qua biên giới;... Ngoài ra, các thông tin phản ánh còn tập trung vào các sự kiện thời sự, chính trị quan trọng được đông đảo cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm như: Việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, nhất là việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị; các Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6, 7 (khóa XII);... tình hình biển Đông; tình hình thực hiện các nhiệm vụ phát triển KT-XH; tình hình dịch bệnh Covid-19; vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm; bảo vệ môi trường. Qua đó, thông tin DLXH đã được phản ánh kịp thời, phong phú và chất lượng thông tin ngày càng được nâng cao; góp phần giúp cấp ủy, chính quyền đề ra những định hướng, giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, hiệu quả, góp phần quan trọng hoàn thành các mục tiêu nghị quyết đại hội Đảng các cấp, phục vụ phát triển KT-XH, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng bộ tỉnh trong sạch, vững mạnh.

2.3. Công tác bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội, cộng tác viên dư luận xã hội

Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và CTV DLXH được quan tâm thực hiện. 04 năm qua, cấp tỉnh đã tổ chức được 04 lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ⁸ cho đội ngũ cán bộ tuyên giáo các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, các ngành tư tưởng - văn hóa,

⁷ Theo Quyết định số 167-QĐ/BTGTU của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy: CTV DLXH cấp tỉnh 0,2 mức lương cơ sở/tháng. CTV DLXH cấp huyện, thành phố 0,2 mức lương cơ sở/tháng (đối với CTV không hưởng lương từ ngân sách Nhà nước) và 0,1 mức lương cơ sở/tháng (đối với CTV hưởng lương từ ngân sách Nhà nước).

⁸ 02 lớp tập huấn về công tác Tuyên giáo, trong đó có công tác DLXH; 02 lớp tập huấn công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH.

cán bộ phụ trách, CTV DLXH cấp tỉnh và cấp huyện với 498 lượt người tham dự. Nội dung tập huấn cung cấp những kiến thức về đổi mới nội dung, phương thức công tác tuyên giáo trong tình hình mới; công tác nghiên cứu DLXH; phương pháp nắm bắt, điều tra, định hướng DLXH góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư tưởng.

Sau hội nghị cấp tỉnh, các địa phương, đơn vị⁹ đã xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ CTV DLXH hoặc lồng ghép với tập huấn công tác Tuyên giáo tại cơ sở được 145 lớp với 9.402 lượt người tham dự. Qua lớp tập huấn, các học viên đã nắm được nghiệp vụ cơ bản của công tác tuyên giáo; phương pháp nắm bắt và điều tra, định hướng DLXH, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tư tưởng và nghiệp vụ DLXH cho cán bộ Tuyên giáo các cấp, đáp ứng yêu cầu công tác trong tình hình mới.

2.4. Về đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH, cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp và các sở, ban, ngành, đoàn thể luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ chính trị; chỉ đạo Ban Tuyên giáo cùng cấp thực hiện công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH; thường xuyên đổi mới, đa dạng hóa cách thức nắm bắt, tổng hợp tình hình DLXH, thông qua mạng lưới CTV DLXH, các kỳ họp giao ban; hội nghị báo cáo viên định kỳ; hội nghị tiếp xúc cử tri, theo dõi các trang mạng xã hội, qua thực hiện các chương trình phối hợp công tác với các lực lượng công an, quân sự, biên phòng; các phương tiện thông tin đại chúng; qua điện thoại; hình thức tổ chức điều tra dư luận bằng phiếu, văn bản qua đường bưu điện, thư điện tử (email, zalo),... Cách thức tiến hành nắm bắt, xử lý thông tin và định hướng DLXH từng bước bám sát thực tiễn đời sống xã hội, hướng về cơ sở, hướng tới từng đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Qua đó, đã tiếp nhận những thông tin phản ánh từ cơ sở để phân tích, kịp thời chỉ đạo định hướng tư tưởng, dư luận tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ đề ra.

Song song với việc nắm bắt thông tin DLXH, công tác thông tin định hướng tư tưởng đối với cán bộ, đảng viên và nhân dân ngày càng được tăng cường. Các địa phương, đơn vị kịp thời nắm bắt, phân tích, tổng hợp và phản ánh thông tin dư luận trên địa bàn; đồng thời, kiểm chứng, xác minh thông tin phản ánh, xác định thông tin thuộc từng lĩnh vực, ngành chức năng để tham mưu giúp cấp ủy giải quyết các vấn đề dư luận quan tâm. Cùng với đó, thông qua việc tổ chức các hội

định hướng tuyên truyền; cung cấp các thông tin về chính sách pháp luật, đồng thời là thời sự quốc tế, trong nước, trong tỉnh được dư luận quan tâm; đồng thời là

⁹ Các huyện: Hà Quảng, Hòa An, Quảng Uyên, Trà Lĩnh (nay là Trùng Khánh); Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Nam tỉnh; Hội Cựu Chiến binh tỉnh; Hội LHPN tỉnh và Liên đoàn Lao động tỉnh.

thông tin để tiếp nhận những phản ánh từ cơ sở, từ nhân dân để định hướng tư tưởng, tạo sự đồng thuận trong xã hội, đóng góp tích cực vào việc bảo vệ quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trước các luận điệu sai trái của các thế lực thù địch. Hằng tháng, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã phát hành 4.350 cuốn Bản tin Thông báo nội bộ gửi đến các đảng bộ, chi bộ trên toàn tỉnh; góp phần vào việc giữ vững ổn định tư tưởng chính trị trong cán bộ, đảng viên và nhân dân; thúc đẩy phát triển KT-XH; bảo đảm trật tự an toàn xã hội, quốc phòng - an ninh tại địa phương.

2.5. Công tác phối hợp thực hiện điều tra xã hội học về dư luận xã hội

Từ năm 2017 đến năm 2020, Thường trực Tỉnh ủy giao Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với các địa phương, đơn vị tổ chức 04 cuộc điều tra xã hội học tại 13/13 huyện, thành phố, một số ban, ngành, đoàn thể, doanh nghiệp, xã, phường, thị trấn, khu dân cư và các cơ quan, đoàn thể, đơn vị lực lượng vũ trang, với tổng số 6.410 phiếu. Sử dụng phương pháp điều tra chọn mẫu (theo mẫu phân tầng), dùng bảng hỏi với hệ thống câu hỏi đóng, mở và câu hỏi tổng hợp; bảo đảm tính khoa học, sát thực, phù hợp với đối tượng điều tra, bảo đảm thu thập được thông tin khách quan, trung thực trong quá trình tổ chức điều tra. Đối tượng điều tra xã hội học là cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, hưu trí, doanh nghiệp, công nhân và nhân dân.

Năm 2017 tiến hành tổ chức điều tra DLXH về "*Việc thực hiện 6 chương trình thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Cao Bằng lần thứ XVIII*"; năm 2018 tiến hành tổ chức điều tra DLXH về "*Công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ tỉnh Cao Bằng*". Qua đó, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đề xuất, kiến nghị của cán bộ, đảng viên, doanh nghiệp và nhân dân trong tỉnh đối với việc tổ chức thực hiện 6 chương trình trọng tâm thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Cao Bằng lần thứ XVIII và công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ trong tỉnh. Thông qua kết quả điều tra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tham mưu, đề xuất cho Tỉnh ủy cần tăng cường các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả 6 chương trình trọng tâm, hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII và thực hiện hiệu quả công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ tỉnh Cao Bằng.

Năm 2019, tiến hành tổ chức điều tra DLXH về "*Những tác động chuyển biến về nhận thức và hành động trong thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ trên địa bàn tỉnh Cao Bằng*" với tổng số 1.600 phiếu. Thông qua điều tra DLXH nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng, đánh giá của nhân dân về những chuyển biến tích cực và những biểu hiện còn hạn chế trong tư tưởng, đạo đức, lối

sống, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên (sau 03 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW và Nghị quyết số 04-NQ/TW); trong đó có trách nhiệm, nêu gương của người đứng đầu trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ tại địa phương, cơ quan, đơn vị. Qua đó, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tham mưu, đề xuất cho Tỉnh ủy các giải pháp để tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW.

Năm 2020 tổ chức điều tra DLXH về *“Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và điều hành của chính quyền các cấp, tạo bước đột phá về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh”* với tổng số 1.600 phiếu, trên địa bàn 10/10 huyện, thành phố của tỉnh, một số ban, ngành, đoàn thể, khu dân cư và các cơ quan, đoàn thể, lực lượng vũ trang, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Qua cuộc điều tra cho thấy, công tác cải cách TTHC thời gian qua đã được chính quyền và các cơ quan chức năng tại địa phương coi trọng và triển khai thực hiện có chuyển biến hơn so với trước; trong đó, công tác thông tin, tuyên truyền về TTHC, CCHC đã được các cấp, ngành, địa phương quan tâm, coi trọng. Đặc biệt, bộ phận “một cửa” tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (nhất là bộ phận một cửa cấp xã/phường/thị trấn) đã cơ bản phát huy hiệu quả trong việc phục vụ nhu cầu giải quyết TTHC của người dân.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã phối hợp với Viện DLXH tổ chức triển khai cuộc điều tra DLXH về chủ đề *“Tình hình phát triển kinh tế - xã hội năm 2020”*; cuộc điều tra được triển khai trên địa bàn thành phố Cao Bằng, với tổng số 110 phiếu và thành phần được điều tra gồm nông dân, công nhân.

Ngoài các cuộc điều tra phạm vi trên địa bàn toàn tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thường xuyên thực hiện lấy ý kiến của đại biểu tham dự Hội nghị báo cáo viên cấp tỉnh về chất lượng, nội dung các chuyên đề, chất lượng báo cáo viên tại các huyện... Tham gia, phối hợp tổ chức triển khai kế hoạch điều tra của Viện nghiên cứu DLXH, Ban Tuyên giáo Trung ương về *“Tình hình KT-XH của đất nước trong năm 2018”* (năm 2018); khảo sát thực hiện Quyết định số 185-QĐ/TW ngày 03/9/2008 của Ban Bí thư về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy của Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh (năm 2019).

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Qua 04 năm triển khai thực hiện Đề án 06-ĐA/TU, cấp ủy các cấp đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nội dung theo kế hoạch đề ra. Cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp đã nhận thức rõ hơn về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH, xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là của cấp ủy và người đứng đầu cấp ủy.

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án, các địa phương, đơn vị đã triển khai các giải pháp, tổ chức thực hiện có hiệu quả, phù hợp với từng địa phương, đơn vị. Việc nắm bắt, tổng hợp và định hướng thông tin DLXH trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân được thực hiện tốt, kịp thời, đầy đủ¹⁰, góp phần quan trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp và việc phát triển KT-XH; củng cố quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

Đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH từ tỉnh đến cơ sở và đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh, huyện đã có nhiều cố gắng trong việc nắm bắt, phân tích, tổng hợp tình hình DLXH cung cấp những thông tin kịp thời cho tỉnh; phản ánh trung thực tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và nhân dân trên các mặt của đời sống xã hội, đặc biệt là những chương trình, dự án, đề án phát triển KT-XH quan trọng của địa phương, những vấn đề, sự kiện đông đảo nhân dân quan tâm. Công tác đối thoại, nắm bắt thông tin tới tận cơ sở và tới từng cán bộ, đảng viên và nhân dân trực tiếp với từng nhóm đối tượng được tăng cường thông qua các cuộc điều tra DLXH, từ đó kịp thời cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, góp phần giúp cho cấp ủy, chính quyền các cấp xử lý và đề ra những giải pháp phù hợp trong công tác lãnh đạo, điều hành. Cách thức tiến hành nắm bắt, xử lý thông tin và định hướng DLXH góp phần tạo sự đồng thuận xã hội, từng bước bám sát thực tiễn đời sống xã hội, hướng về cơ sở, hướng tới từng đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

3.2. Hạn chế và nguyên nhân

3.2.1. Hạn chế

Đội ngũ làm công tác DLXH, mạng lưới CTV các cấp chủ yếu là kiêm nhiệm; lực lượng CTV ở một số cơ sở chưa được quan tâm củng cố, kiện toàn dẫn đến hoạt động chưa liên tục, kém hiệu quả.

Vai trò tham mưu, chỉ đạo, định hướng của Ban Tuyên giáo các cấp chưa thực sự rõ nét. Chưa tổ chức được giao ban định kỳ về DLXH; chưa có nội dung định hướng cụ thể cho CTV hoạt động, nắm bắt thông tin.

Hoạt động nghiên cứu, nắm bắt, phản ánh DLXH có lúc chưa sâu sát, chưa phản ánh kịp thời tâm tư, nguyện vọng, dư luận của nhân dân trong việc triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh.

Công tác thông tin, báo cáo của đội ngũ cán bộ phụ trách DLXH, CTV DLXH ở cơ sở chưa thành nền nếp, thường xuyên. Nguồn thông tin qua các kênh DLXH chưa phản ánh đầy đủ các luồng DLXH, thiếu tính phát hiện, tính dự báo, độ tin cậy chưa cao.

¹⁰ Một số đơn vị đã triển khai thực hiện tốt: Thành ủy Cao Bằng; Đảng ủy Công an tỉnh; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh; Hội Nông dân tỉnh.

Việc nắm bắt những vấn đề nổi cộm, bức xúc, nhất là ở những địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số ít người còn chậm, chưa phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy.

3.2.2. Nguyên nhân

Nhận thức về vị trí, vai trò, sự cần thiết của công tác DLXH của một số ít cấp ủy, chính quyền địa phương chưa đầy đủ; công tác lãnh đạo, quản lý, cơ chế, điều kiện, phương thức hoạt động chưa được quan tâm chỉ đạo sát sao.

Công tác theo dõi, tham mưu về công tác DLXH các cấp còn chung chung. Đội ngũ làm công tác DLXH chưa được tổ chức chặt chẽ, chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, thiếu nhạy bén trong việc phát hiện, nắm bắt, phản ánh và xử lý thông tin, chưa thực hiện nghiêm quy chế, chưa chủ động báo cáo thường xuyên hoặc đột xuất tình hình DLXH ở địa bàn, lĩnh vực được phân công phụ trách.

Một số CTV DLXH chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong phản ánh thông tin, nội dung còn sơ sài, hình thức, ngại va chạm trong phản ánh các vấn đề nhạy cảm, phát sinh tại địa phương, đơn vị. CTV tại một số địa phương, đơn vị hoạt động không ổn định, thay đổi nhân sự, chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác nắm bắt, nghiên cứu, định hướng DLXH.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, CTV làm công tác DLXH ở cơ sở còn nhiều hạn chế.

Trong thời đại bùng nổ thông tin như ngày nay, nhiều thông tin đa chiều, các thế lực thù địch, phần tử cơ hội đã lợi dụng để gây nhiễu loạn thông tin, gây hoang mang và dao động trong cán bộ, đảng viên, nhân dân.

4. Bài học kinh nghiệm

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH. Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác DLXH; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là của cấp ủy và người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở. Đối với các chủ trương, chính sách, dự án phát triển KT-XH quan trọng có ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội, trước khi xây dựng, ban hành, triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện phải tiến hành điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH.

Hai là, đổi mới nội dung điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH. Nội dung điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH phải bám sát việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của cấp ủy, chính quyền các cấp. Chọn vấn đề điều tra phải là những vấn đề có ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội được đông đảo nhân dân quan tâm. Phương pháp, hình thức điều tra phải linh hoạt, đa dạng. Báo cáo điều tra DLXH phải có tính tổng hợp, phân tích, so sánh, đưa ra các dự báo, đề xuất, kiến nghị phù hợp.

Ba là, đổi mới phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả nắm bắt DLXH. Tăng cường chỉ đạo nắm bắt, tổng hợp DLXH trong các tầng lớp nhân dân bằng

nhiều hình thức, phương pháp đa dạng, hiệu quả đảm bảo khách quan, trung thực, kịp thời và đầy đủ. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo phản ánh DLXH hằng tháng. Ban Tuyên giáo cấp tỉnh, cấp huyện thường xuyên tổ chức giao ban hằng tháng. Báo cáo phản ánh DLXH với cấp ủy cùng cấp hằng tháng và đột xuất; nâng cao hiệu quả định hướng, phản hồi thông tin DLXH. Các cấp ủy đảng, chính quyền thường xuyên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, thông qua họp báo định kỳ và đột xuất. Đồng thời phát huy vai trò của các cơ quan báo chí trong phản ánh, định hướng DLXH.

Bốn là, các đơn vị, địa phương tăng cường phối hợp trong công tác điều tra, nắm bắt, định hướng DLXH; trao đổi, cung cấp thông tin kịp thời về tình hình tư tưởng, nhất là những vấn đề dư luận nhân dân quan tâm và các vấn đề tư tưởng phát sinh trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh. Đồng thời, chủ động phản hồi thông tin về kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được DLXH phản ánh. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý, định hướng DLXH.

Năm là, các cơ quan quản lý nhà nước chủ động phối hợp với ban tuyên giáo cùng cấp thực hiện hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Chấp hành Trung ương ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển KT-XH, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm.

Sáu là, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ CTV DLXH; lựa chọn người có năng lực, trình độ, đại diện của nhiều giai tầng xã hội, có chuyên môn về xã hội học, tâm lý học và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, dư luận làm công tác DLXH.

Bảy là, thường xuyên quan tâm đào tạo, củng cố, bồi dưỡng và nâng cao trình độ năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác tư tưởng; đội ngũ cán bộ chuyên trách làm công tác DLXH và đội ngũ CTV DLXH nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các văn bản chỉ đạo, định hướng của Trung ương về công tác DLXH.

2. Tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác DLXH gắn với các nội dung nhiệm vụ về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị...; tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò và tầm quan trọng trong công tác nắm bắt và định hướng DLXH.

3. Nâng cao trách nhiệm của Ban Tuyên giáo các cấp trong công tác tham mưu, phối hợp giữa các cấp, ngành có liên quan trong công tác DLXH, bảo đảm hoạt động có hiệu quả thiết thực; từng bước đổi mới nội dung, phương thức hoạt

động, nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt, tăng cường công tác thông tin định hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

4. Tiếp tục chỉ đạo xây dựng, củng cố, kiện toàn nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ DLXH, CTV DLXH các cấp để kịp thời nắm bắt, phân tích, tổng hợp và phản ánh thông tin dư luận trên địa bàn; đồng thời, kịp thời kiểm chứng, xác minh thông tin phản ánh, xác định thông tin thuộc từng lĩnh vực, ngành chức năng để tham mưu giúp cấp ủy giải quyết các vấn đề dư luận quan tâm.

5. Tổ chức các hội nghị giao ban đội ngũ cán bộ DLXH, CTV DLXH các cấp, để kịp thời nắm bắt và giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị.

6. Xây dựng nội dung điều tra cho cả nhiệm kỳ và kế hoạch thực hiện các cuộc điều tra DLXH, để có thông tin dữ liệu thống nhất, thuận tiện cho việc phân tích, đánh giá so sánh, làm căn cứ khoa học phục vụ công tác tham mưu. Coi trọng hình thức điều tra nhanh DLXH về những vấn đề bức xúc, nổi cộm, những sự kiện “nóng” được cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm.

7. Hằng năm tổ chức tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ; kết hợp hiệu quả giữa tập huấn nghiệp vụ với tự học, tự đào tạo, bổ sung, cập nhật kiến thức, kỹ năng mới cho đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH, CTV DLXH của các đơn vị, địa phương.

8. Thường xuyên nhắc nhở, đôn đốc CTV DLXH thực hiện nhiệm vụ, thực hiện chế độ thông tin báo cáo thường kỳ đầy đủ, kịp thời. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác nắm DLXH tại các đơn vị, địa phương.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Ban Tuyên giáo Trung ương tiếp tục quan tâm chỉ đạo, định hướng hoạt động của báo cáo viên DLXH; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác Tuyên giáo các tỉnh ủy, thành ủy, nhất là các tỉnh miền núi và cử cán bộ tham gia báo cáo tại các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác DLXH do các tỉnh, thành tổ chức.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương (b/c),
- Viện Dư luận xã hội, BTGTW (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh,
- Các ban đảng, ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các huyện ủy, thành ủy,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,
- LĐVP, CVTH,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC



Triệu Đình Lê

BIỂU TỔNG HỢP

Các văn bản đã ban hành chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU
(Kèm theo Báo cáo số 45-BC/TU, ngày 29/3/2021 của Tỉnh ủy Cao Bằng)

TT	Số văn bản	Thời gian ban hành	Trích yếu văn bản
I	TỈNH ỦY BAN HÀNH		
1	Số 06-ĐA/TU	20/3/2017	Đề án về đổi mới nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 – 2020.
2	Số 143-KH/TU	22/5/2017	Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 - 2020 năm 2017.
3	Số 338-BC/TU	22/5/2018	Báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Đề án 06-ĐA/TU về đổi mới nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 – 2020; phương hướng nhiệm vụ năm 2018.
4	Số 447-BC/TU	28/01/2019	Sơ kết 02 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 20/3/2017 của Tỉnh ủy về đổi mới nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp giai đoạn 2017 – 2020; nhiệm vụ, giải pháp thời gian tới.
5	Số 345-KH/TU	27/5/2019	Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (sau đây viết tắt là Kết luận số 100-KL/TW).
6	Số 527-BC/TU	11/7/2019	Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW của Ban Bí thư (khóa XI), Tỉnh ủy Cao Bằng báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

II BAN TUYÊN GIÁO BAN HÀNH

1	Số 61-TTr/BTGTU	12/5/2017	Tờ trình về việc xác định nội dung điều tra DLXH giai đoạn 2016 – 2020
2	Số 50-KH/BTGTU	31/5/2017	Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH năm 2017
3	Số 428-CV/BTGTU	08/6/2017	Công văn v/v phân công cán bộ phụ trách công tác DLXH
4	Số 429-CV/BTGTU	08/6/2017	Công văn v/v chọn cử cán bộ làm CTV DLXH cấp tỉnh
5	Số 159-QĐ/BTGTU	14/7/2017	Quyết định v/v thành lập đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh
6	Số 489-CV/BTGTU	17/8/2017	Công văn v/v thanh toán chế độ chi cho CTV DLXH theo Đề án
7	Số 167-QĐ/BTGTU	08/9/2017	Quyết định v/v ban hành Quy chế hoạt động của CTV DLXH cấp tỉnh, cấp huyện, thành phố
8	Số 805-CV/BTGTU	08/10/2018	Công văn v/v báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06-ĐA/TU
9	Số 864-CV/BTGTU	28/11/2018	Công văn v/v điều tra DLXH về tình hình kinh tế - xã hội của đất nước trong năm 2018
10	Số 267-BC/BTGTU	29/11/2018	Báo cáo tình hình công tác DLXH năm 2017
11	Số 384-BC/BTGTU	20/12/2018	Báo cáo đánh giá kết quả công tác DLXH và hoạt động CTV năm 2018
12	Số 918-CV/BTGTU	25/01/2019	Công văn v/v thông tin nhanh tình hình tư tưởng và DLXH dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019
13	Số 951-CV/BTGTU	08/3/2019	Công văn v/v khảo sát nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ DLXH năm 2019
14	Số 422-BC/BTGTU	25/4/2019	Báo cáo đánh giá hoạt động của đội ngũ CTV DLXH giai đoạn 2017 - 2018
15	Số 107-TB/BTGTU	25/4/2019	Thông báo ý kiến kết luận Hội nghị đánh giá hoạt động của đội ngũ CTV DLXH giai đoạn 2017 - 2018
16	Số 114-KH/BTGTU	25/4/2019	Kế hoạch tổ chức điều tra DLXH năm 2019

17	Số 1033-CV/BTGTU	07/6/2019	Công văn v/v kiện toàn đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh
18	Số 1035-CV/BTGTU	07/6/2019	Công văn v/v định kỳ báo cáo danh sách đề nghị chi trả phụ cấp CTV DLXH cấp huyện
19	Số 1042-CV/BTGTU	12/6/2019	Công văn v/v duy trì chế độ báo cáo công tác tư tưởng và hoạt động của đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh
20	Số 349-QĐ/BTGTU	10/9/2019	Quyết định v/v kiện toàn đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh
21	Số 164-KH/BTGTU	31/3/2020	Kế hoạch tổ chức điều tra DLXH năm 2020
22	Số 1330-CV/BTGTU	08/4/2020	Công văn v/v kiện toàn đội ngũ CTV DLXH các cấp
23	Số 1393-CV/BTGTU	16/6/2020	Công văn v/v xin ý kiến góp ý đối với dự thảo phiếu điều tra nắm tình hình DLXH về mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh
24	Số 1454-CV/BTGTU	25/8/2020	Công văn v/v tổ chức điều tra DLXH năm 2020
25	Số 19-CV/BTGTU	25/11/2020	Công văn v/v đề nghị phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ Hội nghị tổng kết 04 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU và Đề án số 07-ĐA/TU, ngày 20/3/2017 của Tỉnh ủy
26	Số 44-CV/BTGTU	18/12/2020	Công văn v/v đề nghị phối hợp thực hiện điều tra Dự luận xã hội
27	Số 30a-BC/BTGTU	25/12/2020	Báo cáo tình hình thực hiện Kết luận của Kiểm toán Nhà nước năm 2019